

بسمه تعالی

۱- عنوان خدمت: تولید و انتشار محصولات آموزشی زبان های خارجی	
۲- زمینه خدمت	نام ارائه دهنده خدمت: کانون زبان ایران
	نام دریافت کننده خدمت: عموم مردم
۳- مشخصات خدمت	شرح کلی خدمت به منظور تسهیل در دسترسی زبان آموزان به محصولات آموزشی، کانون محصولات آموزشی زبان های خارجی را تولید و منتشر می کند.
	سطح خدمت <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	نوع خدمت <input type="checkbox"/> تمام الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> درخواست به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستی
	گروه خدمت ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی
	وظایف سازمانی مرتبط مجمع عمومی کانون
	گروه فرایندی مرتبط فعالیت های تولیدی
۴- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان یک میلیون خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت از مرحله درخواست تا تحویل ۴۸ ساعت
	میانگین طول دوره استفاده متقاضی از خدمت نامشخص
	تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
	سامانه خدمت: -
	آدرس وبگاه خدمت: http://www.ilireg.ir
	محرک ارائه خدمت درخواست متقاضی
	سرفصل اطلاعات ورودی اطلاعات ثبت نام کنندگان اطلاعات پرداخت
	سرفصل اطلاعات خروجی گزارش فروش
۵- نمودار ارائه خدمت	
	نام و نام خانوادگی تائید کننده فرم:
	تلفن:
	پست الکترونیک:

شاخص ها

عنوان شاخص	نحوه محاسبه شاخص	معیار پذیرش	دوره انجام پایش	نحوه ارائه	محل ذخیره گزارش
نرخ تعداد محصولات تولید شده نسبت به سال گذشته	تعداد محصولات تولید شده در سال جاری / تعداد محصولات تولید شده در سال گذشته				
رشد انتشار محصولات آموزشی نسبت به سال گذشته	تعداد محصولات انتشار یافته در سال جاری / تعداد محصولات انتشار یافته در سال گذشته				
میزان رضایت مشتری نسبت به محصول سفارش داده شده	پرسشنامه				