



## توافقنامه سطح خدمت " تولید و ارائه سرگرمیهای سازنده برای کودکان و نوجوانان "

### هدف:

هدف توافقنامه سطح خدمت ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده از سوی اداره کل سرگرمیهای سازنده و بازیهای رایانه‌ای " تولید و ارائه سرگرمیهای سازنده برای کودکان و نوجوانان "، دریافت‌کنندگان خدمت و کلیه فعالان حوزه بازی و اسباب‌بازی است.

این توافقنامه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

### مسئولیت:

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به " اداره کل سرگرمیهای سازنده و بازیهای رایانه‌ای " اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود. که دستگاه چه مسئولیت‌پذیری در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

اداره کل سرگرمیهای سازنده و بازیهای رایانه‌ای دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های گان‌پرورش فکری کودکان و نوجوانان برای تولیدکنندگان و فعالان حوزه اسباب‌بازیهای کودک و نوجوان است.

در شرح این خدمت آمده است:

تولید اسباب‌بازی سرگرمی سازنده و بازیهای رایانه‌ای ویژه کودک و نوجوان مبتنی بر ارزش‌های ایرانی و اسلامی با به کارگیری متخصصان داخلی.



### تعهدات خدمت گیرنده:

- خدمت گیرنده موظف است از مقررات و شرایط عمومی که این واحد اعلام پیروی کند.

- خدمت گیرنده موظف است سرگرمی خود را در حوزه گروه سنی مخاطب کانون یعنی ۳ الی ۱۷ سال ارائه دهد.

- خدمت گیرنده موظف است سرگرمی سازنده و بازی‌های رایانه‌ای ویژه کودک و نوجوان و مبتنی بر ارزش‌های ایرانی و اسلامی را ارائه دهد.

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت و زیر خدمت برای ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد دفعات مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت به صورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر شده است.

### تعهدات دستگاه اجرایی:

- تحقیق و تجربه تولید برای کودکان و نوجوانان با توجه به نقش آموزشی که این ابزار در رشد و ارتقاء روانی و جسمانی کودکان و نوجوانان دارد همواره مورد توجه اداره کل سرگرمی‌های سازنده و بازی‌های رایانه‌ای بوده است و در فعالیت‌های خود اهداف زیر را دنبال می‌کند.

- توجه به علایق و استعداد های کودکان و نوجوانان در غنی ساختن اوقات فراغت

- توجه به خلاقیت و کنجکاوی های کودکان و نوجوانان در سنین مختلف و طراحی و تولید اسباب‌بازی متناسب با فرهنگ سرزمین.

### وظایف:

- طراحی، ساخت و تولید اسباب‌بازی‌های آموزشی فکری و علمی

- طراحی، ساخت و تولید عروسک



طراحی، برنامه نویسی و تولید بازی‌های رایانه‌ای با موضوعات آموزشی فکری و علمی

بهررسی طرح‌های اسباب‌بازی و نرم افزار

تالیف، ترجمه و تهیه بروشور و پوستره‌های علمی

انجام فعالیت‌های علمی مرکز سرگرمی‌های سازنده شامل: فعالیت‌های نمونه‌سازی، فعالیت‌های تبلیغاتی و نمایشگاهی

همچنین واحد سرگرمی‌های سازنده کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان وظایف دیگری دارد که عبارتند از:

تولید اسباب‌بازی، سرگرمی‌های سازنده و بازی‌های رایانه‌ای ویژه کودک و نوجوان مبتنی بر ارزش‌های ایرانی اسلامی با به کارگیری متخصصان این حوزه را مدیریت کند.

در تصمیم‌گیری‌ها برای تایید طرح، توجه به خلاقیت و فرهنگی بودن سرگرمی اهمیت دارد.

#### هزینه‌ها و پرداخت‌ها:

توافقات مربوط به هزینه‌ها و پرداخت‌ها منطبق با جدول هزینه‌ها در فرم اطلاعات خدمت و زیرخدمت برای ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه در پیوست ج مشخص شده است.

دوره عملکرد:

این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ ۱۴۰۰/۱/۱ و تحت امضای مدیر کل سرگرمی‌های سازنده و بازی‌های رایانه‌ای اعتبار دارد.

این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا ۱۴۰۱/۱۲/۲۸ یعنی زمانی که اصلاح جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه متعهدین به امضا برسد، اعتبار دارد.

  
محسن حموله

مدیرکل سرگرمی‌های سازنده و بازی‌های رایانه‌ای