

توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت " حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان "

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان، حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان برای هنرمندان همهی زمینه‌ها مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

مسئولیت

این بخش، قوانین و مقرراتی را که به کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حمایت از تولید آثار فاخر تئاتر، فیلم و پویانمایی کودک و نوجوان برای بخش دولت است. نظارت بر تولید، تایید محتوا و تولید مستقل، از وظایف این سازمان است.

لازم به ذکر است بر اساس اساسنامه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان. ماده هشت بند (پ) استفاده از وسائل سمعی و بصری و تجهیزات کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان توسط گروه‌های تولید کننده بلامانع است.

تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها به صورت حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

- موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می شود.

هزینه ها و پرداخت ها

- توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها مطابق با جدول هزینه ها در فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج مشخص شده است.

دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت از تاریخ ۱۴۰۱/۰۱/۰۱ و تحت امضای مدیرکل امور سینمایی و تئاتر اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا ۱۴۰۱/۱۲/۳۰ یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت متعهدین به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

امضای مقام مسئول

