

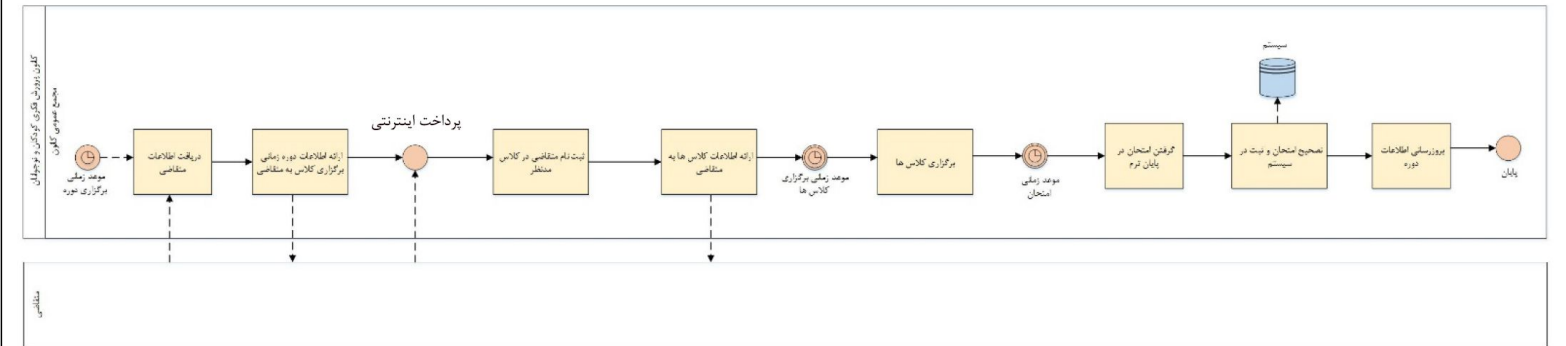
۱- عنوان خدمت: برگزاری دوره های آموزش زبان های خارجی

۲- زمینه خدمت	نام ارائه دهنده خدمت: کانون زبان ایران
	نام دریافت کننده خدمت: عموم مردم

۳- مشخصات خدمت	شرح کلی خدمت	کانون زبان ایران با برخورداری از ۲۸۷ شعبه در اقصا نقاط کشور شرایط یادگیری زبان انگلیسی، عربی، فرانسوی آلمانی، ایتالیایی، اسپانیایی، ترکی استانبولی، چینی، روسی، فارسی را مبتنی بر ارزش های ایران اسلامی برای عموم مردم به وجود آورده است.
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> تمام الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> درخواست به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> ارائه به صورت الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستی
	گروه خدمت	ارائه خدمات آموزشی زبان های خارجی

۴- جزئیات خدمت	وظایف سازمانی مرتبط	مجمع عمومی کانون
	گروه فرایندی مرتبط	فعالیت های آموزشی
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	حدود ۳۰۰۰۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت از مرحله درخواست تا تحویل	۳۰ دقیقه
	میانگین طول دوره استفاده متقاضی از خدمت	یک فصل
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ۴ بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
	سامانه خدمت:	-
	آدرس وبگاه خدمت:	http://www.ilireg.ir

۵- نمودار ارائه خدمت



نام و نام خانوادگی تأیید کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:
-------------------------------------	-------	----------------

شاخص ها					
محل ذخیره گزارش	نحوه ارائه	دوره انجام پایش	معیار پذیرش	نحوه محاسبه شاخص	عنوان شاخص
				تعداد زبان آموزان کانون در سال جاری/تعداد زبان آموزان کانون در سال گذشته	نرخ تعداد زبان آموزان کانون
				تعداد کلاس های آموزش زبان در سال جاری/تعداد کلاس های زبان در سال گذشته	نرخ تعداد کلاس های آموزش زبان خارجه نسبت به سال گذشته
				تعداد زبان آموزان رضایتمند/ کل زبان آموزان کانون	میزان رضایت دانش آموختگان از کلاس های برگزارشده
				تعداد زبان آموزان قبول شده/ کل زبان آموزان کانون	نرخ تعداد زبان آموزان قبول شده در کلاس ها نسبت به تعداد شرکت کنندگان