

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

رحال
شہید
جسورہ





فهرست

3	مقدمه
4	فصل اول: وضعیت کلی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در جشنواره شهید رجایی دوره 1399
8	فصل دوم: عملکرد در محور اصلاح ساختار سازمانی
13	فصل سوم: عملکرد در محور توسعه دولت الکترونیک
19	فصل چهارم: عملکرد در محور مدیریت سرمایه انسانی
25	فصل پنجم: عملکرد در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری
28	فصل ششم: عملکرد در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقاء سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری
33	فصل هفتم: عملکرد در محور نظارت و ارزیابی
35	فصل هشتم: عملکرد در محور خدمات فرهنگی
38	فصل نهم: عملکرد در محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک



مقدمه

جشنواره شهید رجایی هر ساله به سنجش عملکرد دستگاه‌های اجرایی در دو سطح عمومی و اختصاصی می‌پردازد. هدف اصلی فرایند ارزیابی در این جشنواره ایجاد خودآگاهی در سازمان‌ها نسبت به عملکرد خود و همچنین درک وضعیت نسبت به سایر دستگاه‌ها در طی دوره ارزیابی است تا بتوانند برنامه ریزی و هدف‌گذاری‌های مناسب جهت دوره‌های آتی را انجام دهند. از این رو می‌توان جشنواره شهید رجایی را نقطه عطفی برای سازمان‌هایی دانست که همواره به دنبال شناخت و بهبود عملکرد خود هستند.

اگرچه عملکرد بهینه دستگاه در شاخص‌های معرفی شده، عامل اصلی موفقیت در این رقابت سازنده است اما پیش‌نیازهایی همچون تسلط بر دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌های ابلاغی مربوطه از سوی دولت، آشنایی با نحوه مستندسازی عملکرد و ارائه آن به بهترین شکل ممکن می‌تواند این موفقیت را تضمین نماید.

مشاوران شرکت تحقیق و توسعه یسناپارس با ارائه آموزش‌های لازم در خصوص شیوه مستندسازی عملکرد و تعیین و اصلاح مستندات عملکردی منطبق بر آیین‌نامه‌های ابلاغی، سعی در هموار نمودن مسیر و افزایش ضریب موفقیت سازمان دارند. گزارش تحلیلی نتایج حاصل از ارزیابی نیز به عنوان مرجعی قابل استناد، تصویری از وضعیت عملکردی سازمان در دوره ارزیابی جاری ارائه نموده و علاوه بر آن نقشه راهی برای طی طریق صحیح در دوره ارزیابی بعدی جشنواره شهید رجایی خواهد بود.

امید است که مدیران مربوطه با بهره‌گیری مناسب از سند ارائه شده، به شناخت صحیح از وضعیت دستگاه دست یافته و با تمرکز بر تقویت نقاط قوت و بهبود نقاط ضعف سازمان در جهت بهبود عملکرد و ارتقاء رتبه سازمان تلاش نمایند.

شرکت تحقیق و توسعه یسناپارس

شهریور ماه 1400

فصل اول

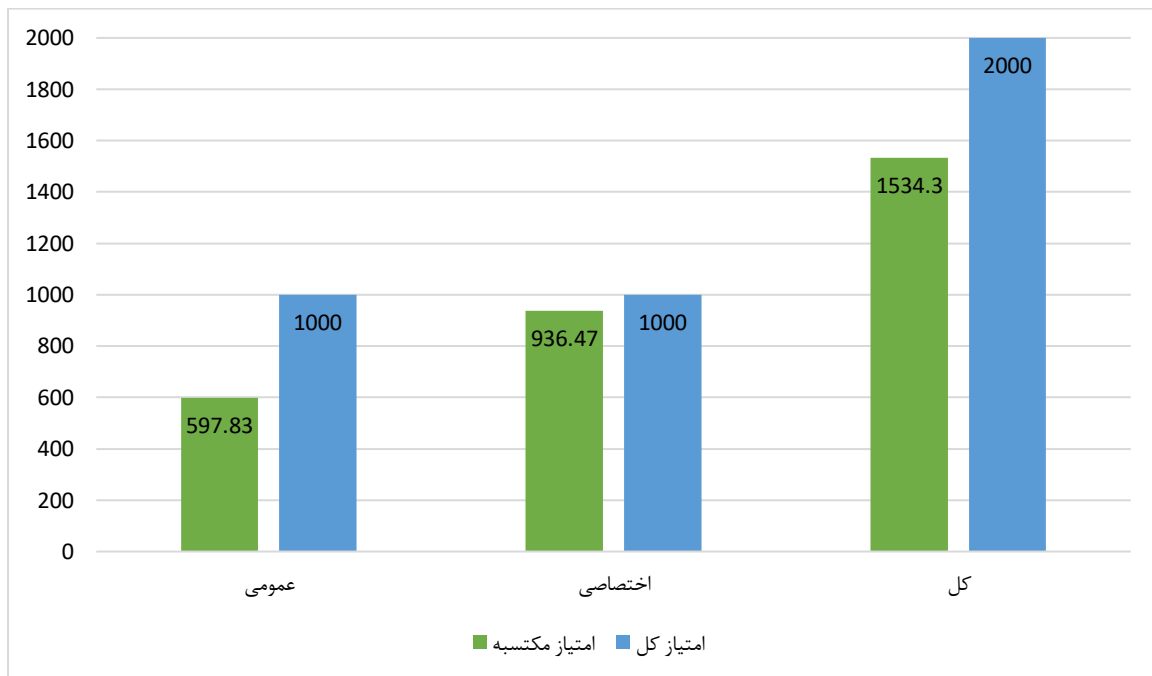
وضعیت کلی قانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در

جشنواره شهید رجایی دوره 1399



وضعیت کلی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

در نمودار امتیازات کلی سازمان، امتیاز مکتسبه در فرم ارزیابی عمومی، فرم ارزیابی اختصاصی و کل امتیاز حاصل از ارزیابی به تفکیک نمایش داده می شود.

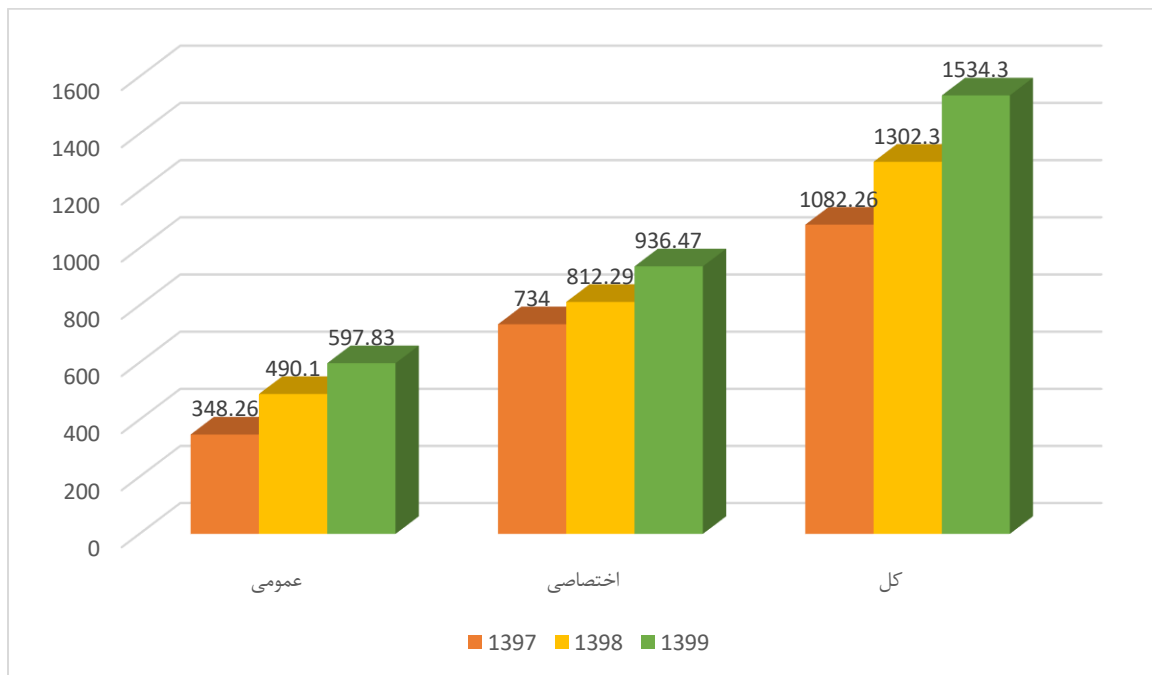


بر اساس نمودار فوق، سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در ارزیابی شهید رجایی دوره 1399 در سطح عمومی مجموعاً 597.83 امتیاز از کل 1000 امتیاز را کسب نموده است که برابر با تحقق 59.87 درصدی شاخص های عمومی است. تحقق 93.64٪ شاخص های اختصاصی توسط این سازمان نیز امتیاز اختصاصی 936.47 از 1000 امتیاز را نشان می دهد. در مجموع این سازمان موفق به کسب 1534.3 امتیاز از کل 2000 امتیاز شده است که معادل با تحقق 76.71٪ کل شاخص های ارزیابی در این دوره ارزیابی است.



نمودار تغییرات نتایج ارزیابی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان (دوره ارزیابی 1397 و 1398 و 1399)

مقایسه نتایج ارزیابی شهید رجایی سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان طی دوره های ارزیابی 1397، 1398 و 1399 روند تغییرات عملکرد سازمان در هر یک از سطوح ارزیابی عمومی، اختصاصی و کل در این دوره سه ساله را به صورت نمودار ذیل نشان می دهد.



بر اساس نمودار فوق، امتیاز عمومی و امتیاز اختصاصی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در دوره ارزیابی 1399 نسبت به دوره گذشته افزایش یافته است و در نتیجه امتیاز مکتسبه دستگاه در سال 1399 با رشد 232 امتیازی همراه بوده است. بر همین اساس می توان روند این سازمان را یک روند صعودی در نظر گرفت که در صورت اجرای اقدامات بر اساس بخشنامه های مربوطه و ارائه آموزش های لازم به متولیان شاخص ها، می توان سیر صعودی را در دوره ارزیابی 1400 نیز تجربه نمود و میزان امتیاز را افزایش داد.

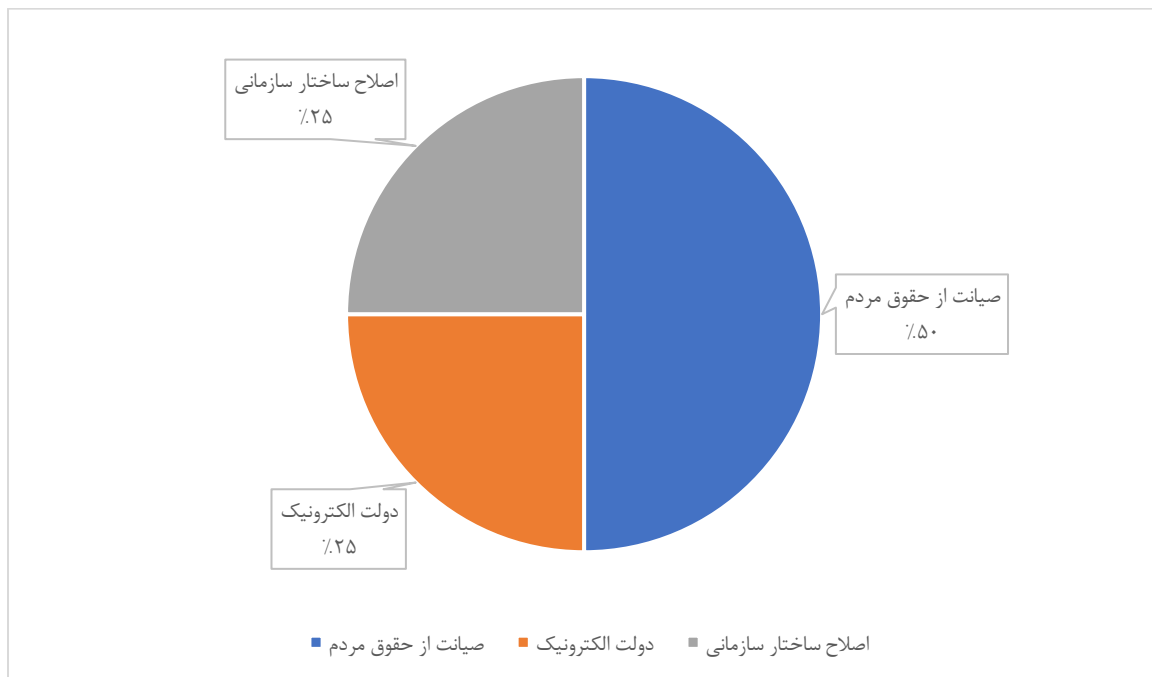
لازم به توضیح است در دوره ارزیابی 1398 و 1399، تیم مشاوره شرکت یسنا پارس خدمات آموزشی و مشاوره ای لازم را جهت مستند سازی و ارائه راهکارها در خصوص بهبود عملکرد را ارائه نموده که با توجه به همکاری مؤثر مدیران و متولیان شاخص ها در کانون پرورشی فکری کودکان و نوجوانان و توجه آنها به توصیه های تیم مشاوره، روند رو به بهبودی را شاهد هستیم.



توزیع شاخص‌های عدم مصداق در کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در دوره ارزیابی 1399

عدم مصداق بودن شاخص در یک دستگاه اجرایی به معنای عدم سازگاری شاخص مورد نظر با ماهیت آن سازمان است. همچنین ممکن است یک سازمان بنا بر دلایلی، در دوره ارزیابی مورد نظر به ازای برخی از شاخص‌ها عملکرد نداشته باشد که در این صورت بر اساس تفاهمی که با سازمان اداری و استخدامی صورت می‌گیرد، آن شاخص در آن دستگاه و در دوره ارزیابی مورد نظر به عنوان شاخص عدم مصداق معرفی می‌شود.

با این توضیحات و با توجه به اینکه فرم ارزیابی اختصاصی توسط دستگاه اجرایی تدوین و پس از تأیید سازمان اداری و استخدامی نهایی می‌گردد، هیچ شاخص اختصاصی در آن دستگاه، بدون مصداق نخواهد بود. بر همین اساس توزیع شاخص‌های عدم مصداق بر اساس فرم ارزیابی عمومی در سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان به صورت نمودار ذیل ارائه می‌شود.



بیشترین فراوانی شاخص‌های عدم مصداق در محور سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم مشاهده می‌شود که 50 درصد از مجموع 4 شاخص بدون مصداق در این دستگاه را شامل می‌شود. پس از آن محور دولت الکترونیک و اصلاح ساختار سازمانی هر کدام با یک شاخص عدم مصداق نقش 25 درصدی در جامعه شاخص‌های بدون مصداق دارند.

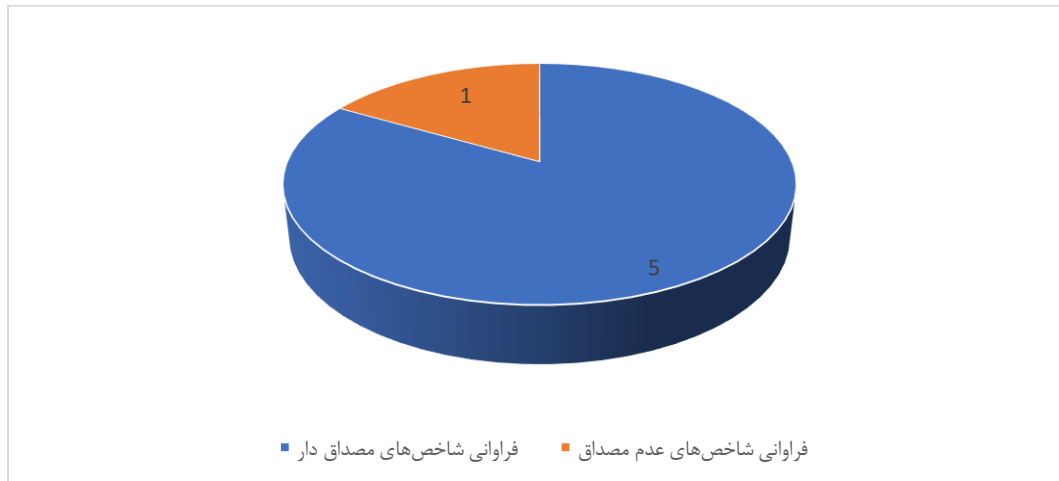
فصل دوم

عملکرد در محور اصلاح ساختار سازمانی



توزیع شاخص های عدم مصداق در محور اصلاح ساختار سازمانی

توزیع شاخص های مصداق دار و بدون مصداق محور اصلاح ساختار سازمانی در دوره ارزیابی 1399 در نمودار ذیل قابل مشاهده است.



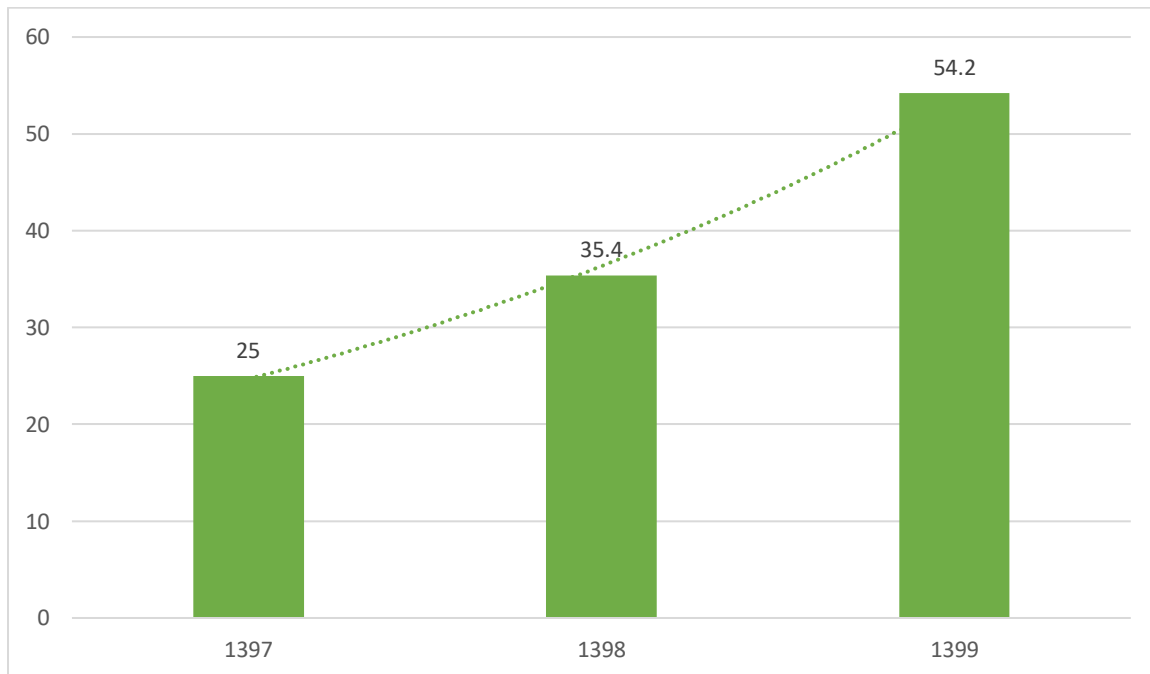
بر اساس این نمودار، یک شاخص از مجموع 6 شاخص در محور اصلاح ساختار سازمانی، در کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان عدم مصداق بوده است که عبارت است از واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی و در واقع به ازای 83.33% شاخص ها در این محور، عملکرد ثبت و ارزیابی انجام شده است.



نمودار مقایسه عملکرد در محور اصلاح ساختار سازمانی (دوره ارزیابی 1397 و 1398 و 1399)

درصد تحقق شاخص‌های اصلاح ساختار سازمانی در دو دوره ارزیابی 1397، 1398 و 1399 را می‌توان در نمودار ذیل مشاهده و

مقایسه نمود.



عملکرد دستگاه در محور اصلاح ساختار سازمانی در دوره ارزیابی 1397 منجر به تحقق 25٪ شاخص‌ها در این محور گردید که با

افزایش تقریباً 10 درصدی در سال 1398 به میزان 35.4٪ رسیده است و در دوره ارزیابی 1399 نسبت به دوره قبل، حدود 19٪

رشد را شاهد هستیم.



وضعیت امتیاز مکتسبه در محور اصلاح ساختار سازمانی به تفکیک شاخص های ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
1-1	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	30	30	-	-	28.41	94.71
1-2	اجرای ضوابط سازماندهی واحدهای عمومی	20	20	-	-	14	70
1-3	کاهش تعداد پست های سازمانی دستگاه	20	20	-	-	0	0
1-4	واگذاری وظایف و تفویض اختیارات به سطوح استانی و شهرستانی	20	0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
1-5	توسعه و تکمیل سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	25	25	-	-	25	100
1-6	کاهش تعداد واحدهای سازمانی و پست های مدیریتی و سرپرستی	15	8	-	-	0	0

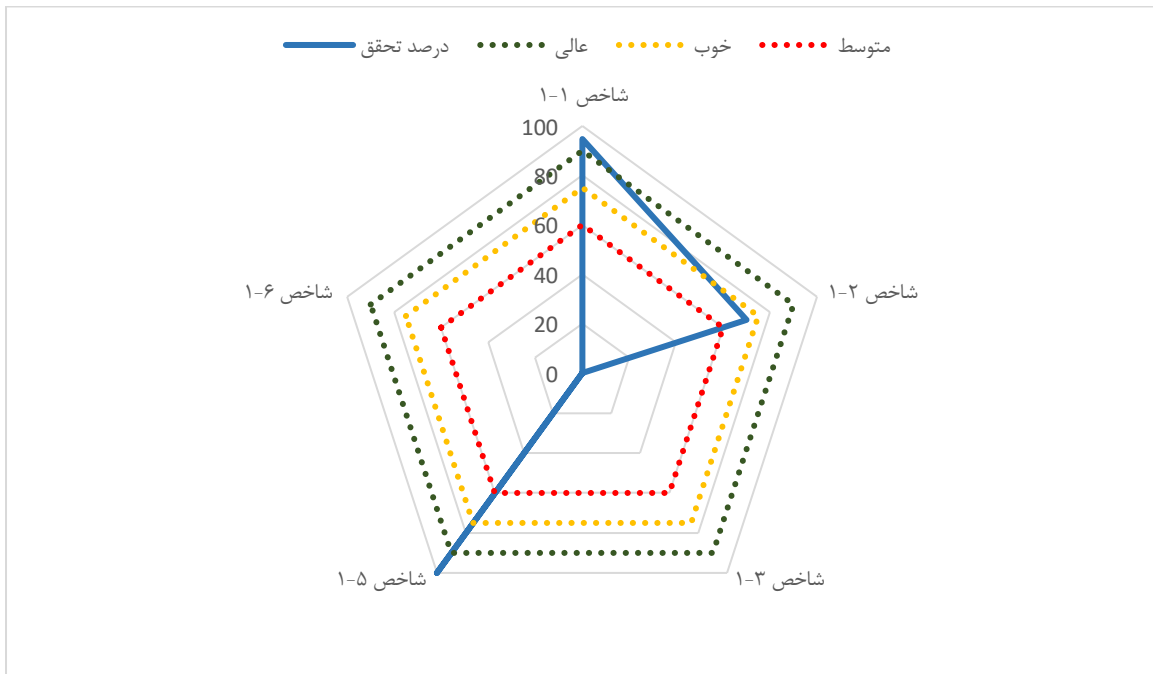
طبق جدول امتیازات مکتسبه، شاخص توسعه و تکمیل سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی با کسب 25 امتیاز از سقف امتیاز 25 دارای عملکرد عالی در این محور است. پس از آن شاخص واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی قرار دارد که 94.71٪ از امتیاز تعیین شده را کسب نموده است.

شاخص های کاهش تعداد پست های سازمانی دستگاه و کاهش تعداد واحدهای سازمانی و پست های مدیریتی و سرپرستی، مهمترین عامل کسر امتیاز مربوط به این محور بوده اند.



درصد تحقق شاخص ها در محور اصلاح ساختار سازمانی

در نمودار ذیل، درصد تحقق شاخص های مصداق دار در محور اصلاح ساختار سازمانی مشاهده می شود.



شاخص توسعه و تکمیل سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی با تحقق 100 درصدی در محدوده عملکرد عالی قرار

دارد و سایر شاخص های مصداق دار در این محور عملکردی نیز در محدوده عملکردی خوب قرار می گیرند.

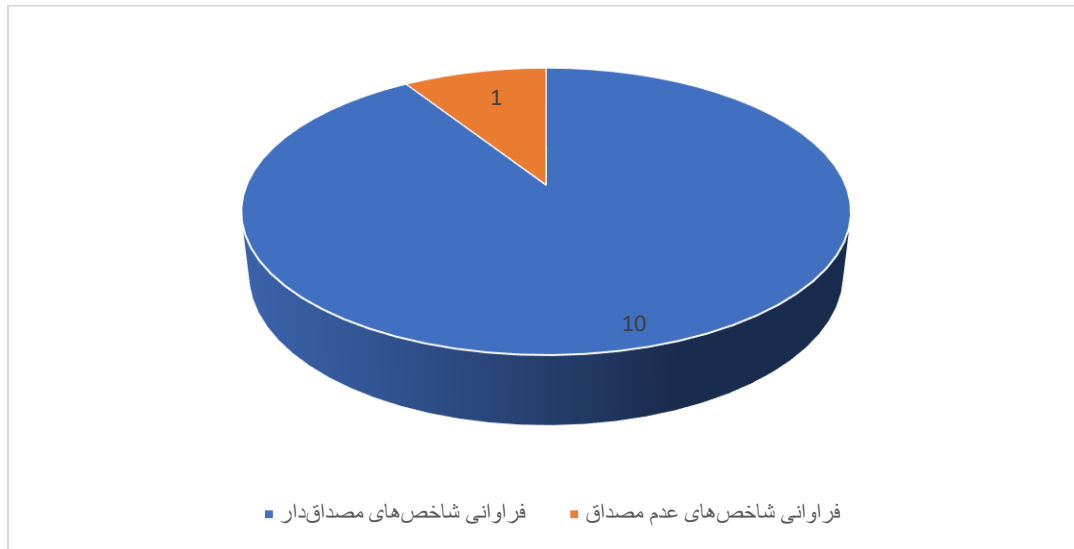
فصل سوم

عملکرد در محور توسعه دولت الکترونیک



توزیع شاخص های عدم مصداق در محور توسعه دولت الکترونیک

سهم شاخص های عدم مصداق دوره ارزیابی 1399 در محور توسعه دولت الکترونیک در ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان بر اساس نمودار ذیل مشخص می شود.



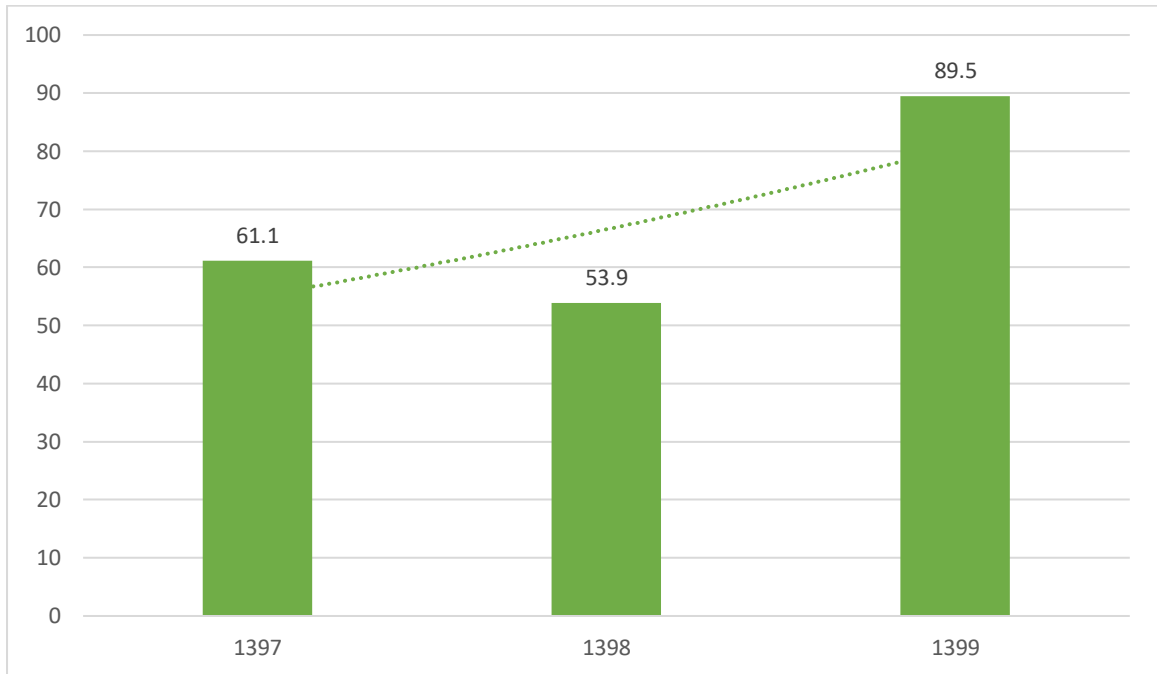
با توجه به اطلاعات نمودار، تنها یک شاخص یعنی استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت در محور توسعه دولت الکترونیک با سهم 9 درصدی در این محور عدم مصداق شده و سایر شاخص ها در این دوره ارزیابی در سطح سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان مصداق دار بوده و مورد ارزیابی قرار گرفته است.

به عبارت دیگر از مجموع 250 امتیاز تعریف شده در این محور، 94٪ آن (معادل 235 امتیاز) مصداق دار بوده و 15 امتیاز مربوط به شاخص عدم مصداق بوده است.



نمودار مقایسه عملکرد در محور توسعه دولت الکترونیک (دوره ارزیابی 1397 و 1398 و 1399)

روند میزان تحقق شاخص های محور توسعه دولت الکترونیک طی سه دوره ارزیابی اخیر توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در جشنواره شهیدرجایی به صورت نمودار ذیل قابل نمایش است.



سازمان با تحقق 89.5 درصدی شاخص های توسعه دولت الکترونیک در دوره 1399 رشد قابل توجه 35.6٪ را نسبت به دوره گذشته داشته است.



وضعیت امتیاز مکتسبه در محور توسعه دولت الکترونیک به تفکیک شاخص های ارزیابی

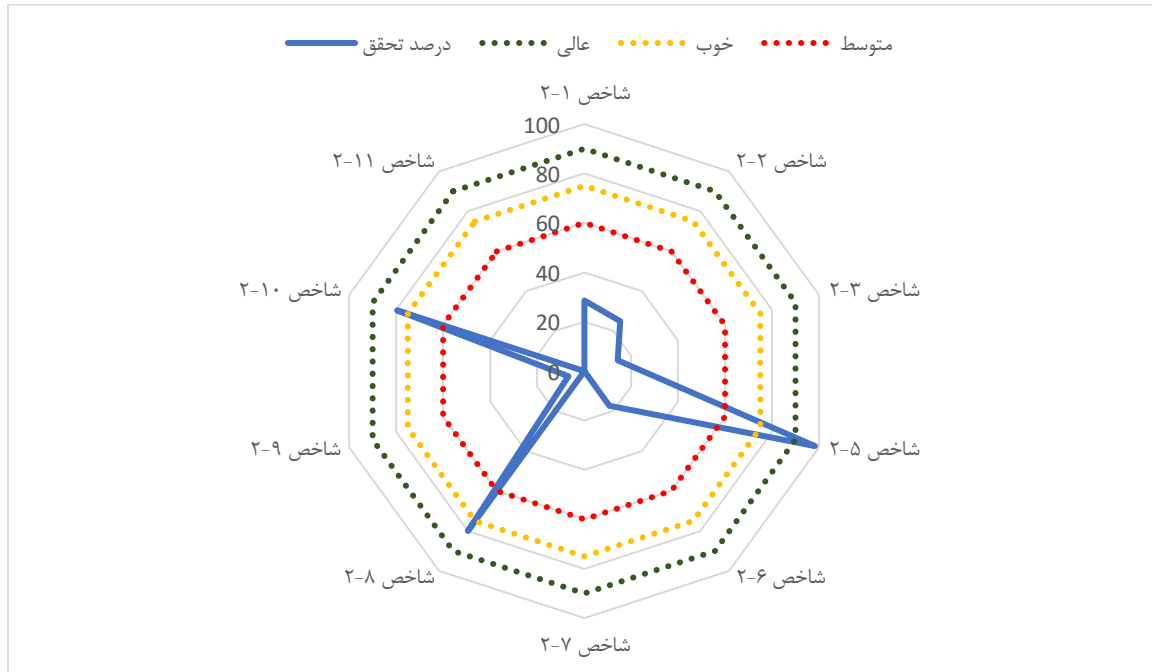
شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
2-1	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (درخواست خدمت)	20	20	-	-	5.71	28.57
2-2	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (تحويل خدمت)	20	20	-	-	5	25
2-3	الکترونیکی کردن خدمات دولتی (کلیه مراحل خدمت اعم از درخواست، تولید و تحويل)	20	20	-	-	2.86	14.29
2-4	استفاده از دفاتر پیشخوان در ارائه خدمت	15	0	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
2-5	استانداردسازی تارنما(وب سایت)	35	35	-	-	34.40	98.29
2-6	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	30	30	-	-	5.22	17.39
2-7	استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمت(فناوری های همراه، شبکه های اجتماعی و پیام رسان ها)	15	15	-	-	0	0
2-8	ارائه خدمات در میز خدمت	30	21	-	-	16.8	80
2-9	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	20	20	-	-	1	6.67
2-10	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی	25	25	-	-	19.90	79.60
2-11	احراز هویت الکترونیکی	20	20	-	-	0	0

شاخص های استفاده از فناوری های نوین در ارائه خدمات و احراز هویت الکترونیک دو شاخص بوده اند که سازمان در آن ها هیچ امتیازی را کسب نکرده است. همچنین شاخص های توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی (با کسب 1 امتیاز از 20)، الکترونیکی کردن خدمات دولتی - کلیه مراحل خدمت (با کسب 2.86 از 20 امتیاز)، اصلاح فرایندهای ارائه خدمت (با کسب 5.22 از 30 امتیاز)، الکترونیکی کردن خدمات دولتی - تحويل خدمت (با کسب 5 امتیاز از 20) و الکترونیکی کردن خدمات دولتی - درخواست خدمت (با کسب 5.71 امتیاز از 20) به ترتیب کمترین میزان امتیاز مکتسبه در محور توسعه دولت الکترونیک را نشان می دهند. امتیاز مکتسبه در سایر شاخص ها در محدوده عملکرد خوب و عالی می باشد.



درصد تحقق شاخص ها در محور توسعه دولت الکترونیک

میزان تحقق شاخص های مصداق دار در محور توسعه دولت الکترونیک بر اساس نمودار ذیل قابل مشاهده و بررسی است.



بر اساس دسته بندی وضعیت عملکرد سازمان به ازای هر یک از شاخص ها در تحقق اهداف مربوطه، تعداد 3 شاخص در وضعیت عالی و یا خوب قرار دارند. از همین روی می بایست در جهت تقویت عملکرد این شاخص ها در دوره ارزیابی 1400 تلاش شود. مشاور همچنین توصیه می کند که اقدامات ذیل به منظور ارتقاء امتیاز در شاخص های نیازمند بهبود صورت گیرد:

اصلاح فرایندهای ارائه خدمات

- شناسایی و ارائه فهرست خدمات اولویت دار دستگاه برای بهبود
- تهیه شناسنامه و مستندات گردش کار خدمات منتخب دستگاه برای بهبود (براساس BPMN در چارچوب فرایند سطح 1) (انتخاب مشاور حقیقی و حقوقی در صورت صلاحدید توسط کارگروه توسعه خدمات الکترونیکی دستگاه نیز توصیه می شود)
- مدل سازی وضعیت موجود فرایند خدمات منتخب
- تهیه گزارش تحلیل و آسیب شناسی اجزا فرایند متناسب با هدف گذاری های انجام شده جهت بهبود فرایند
- تدوین برنامه عملیاتی جهت بهبود فرایندهای منتخب بر اساس آسیب شناسی انجام شده
- انجام اقدامات بهبود شناسایی شده و تهیه مستندات مربوطه



▪ توسعه زیرساخت دولت الکترونیک

- پیگیری جهت دریافت گواهینامه های امنیتی مورد نیاز سامانه ها و زیرساخت های مورد استفاده در دستگاه
- تهیه و ارائه مستندات مبنی بر وجود و بکارگیری شبکه سراسری درون دستگاهی
- پیگیری جهت تهیه مستندات مرتبط با راه اندازی و به کارگیری سامانه رصد دستگاه و دسترسی سامانه برای ارزیابان

▪ احراز هویت الکترونیک

- انجام اقدامات لازم در خصوص حذف کپی مدارک هویتی در ارائه خدمات نیازمند مدارک هویتی
- انجام اقدامات لازم و تهیه مستندات مربوط به کاربرد گواهی الکترونیک در ارائه خدمات دولت

فصل چهارم

عملکرد در محور مدیریت سرمایه انسانی

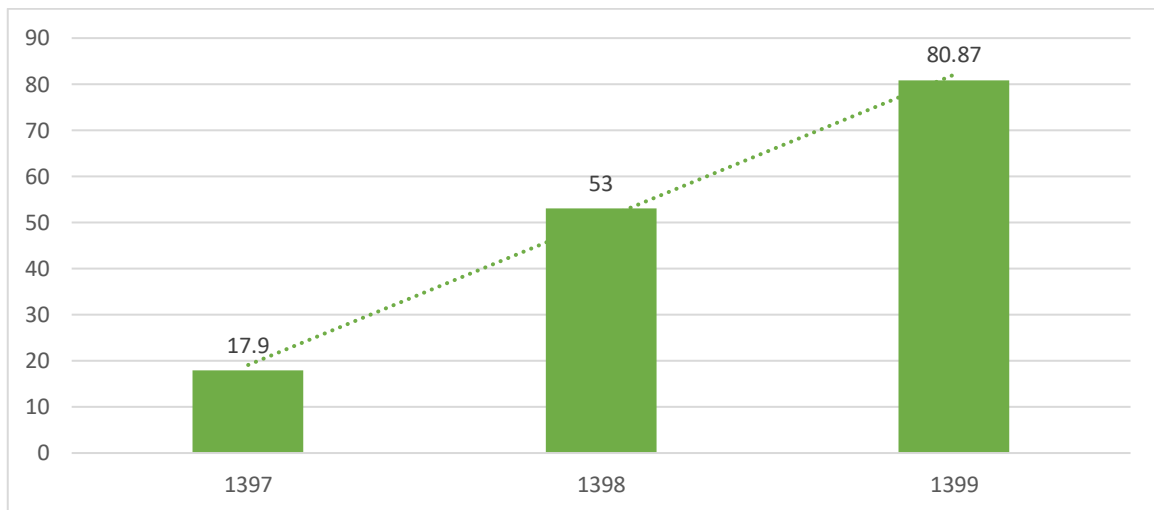


توزیع شاخص های عدم مصداق در محور مدیریت سرمایه انسانی

تمام شاخص های تعیین شده در محور مدیریت سرمایه انسانی در دوره ارزیابی جشنواره شهید رجایی 1399 در سطح ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مصداق بوده و مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفته اند.

نمودار مقایسه عملکرد در محور مدیریت سرمایه انسانی (دوره ارزیابی 1397 و 1398 و 1399)

تغییرات میزان تحقق شاخص های محور مدیریت سرمایه انسانی در دوره های ارزیابی مورد بررسی در کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان به صورت نمودار ذیل قابل مشاهده است.



بر اساس نمودار فوق، عملکرد دستگاه در حوزه مدیریت سرمایه انسانی در دوره ارزیابی 99 به یکباره با رشد 27 درصدی توانسته است 80.87 درصد شاخص ها در این محور را محقق سازد. از جمله دلایل اصلی در بهبود عملکرد قابل توجه این سازمان در محور مدیریت سرمایه انسانی می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

- بکارگیری متولیان آگاه و مرتبط در حوزه های منابع انسانی جهت ارائه عملکرد در فرایند خودارزیابی جشنواره شهید رجایی
- بکارگیری متولیان کارا و یکسان در سال های متوالی به ازای شاخص های مورد نظر که باعث آشنایی و تسلط بیشتر آنان نسبت به شاخص و وضعیت عملکردی سازمان و در نتیجه ارائه بهتر عملکرد می شود.
- بهره گیری از آموزش های مناسب توسط مشاور جهت ایجاد آمادگی قبل از شروع فرایند ارزیابی جشنواره شهید رجایی
- آسیب شناسی محور مدیریت سرمایه انسانی در دوره های گذشته و برنامه ریزی و انجام اقدامات مناسب جهت بهبود عملکرد



وضعیت امتیاز مکتسبه در محور مدیریت سرمایه انسانی به تفکیک شاخص های ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
3-1	برنامه ریزی نیروی انسانی	12	12	-	-	0	0
3-2	برورسانی نظام اطلاعات نیروی انسانی	10	10	-	-	10	100
3-3	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	18	18	-	-	4.93	27.39
3-4	کیفیت نظام جذب و استخدام در دستگاه های اجرایی	20	10	-	-	10	100
3-5	تناسب شغل و شاغل	10	10	-	-	8.5	85
3-6	اصلاح و بازنگری مشاغل	10	10	-	-	6.5	65
3-7	رعایت مقررات جبران خدمت	10	10	-	-	10	100
3-8	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	20	20	-	-	4.5	22.5
3-9	ثبت اطلاعات ماهانه حقوق و مزایای مقامات، روسا، مدیران و کارکنان در سامانه حقوق و مزایا	15	15	-	-	15	100
3-10	نیازسنجی و طراحی برنامه های آموزشی	25	25	-	-	13	52
3-11	اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان	10	9	-	-	5.9	65.56
3-12	ارزیابی و توسعه شایستگی مدیران	15	15	-	-	11	73.33
3-13	ارزشیابی عملکرد کارکنان	10	10	-	-	5	50

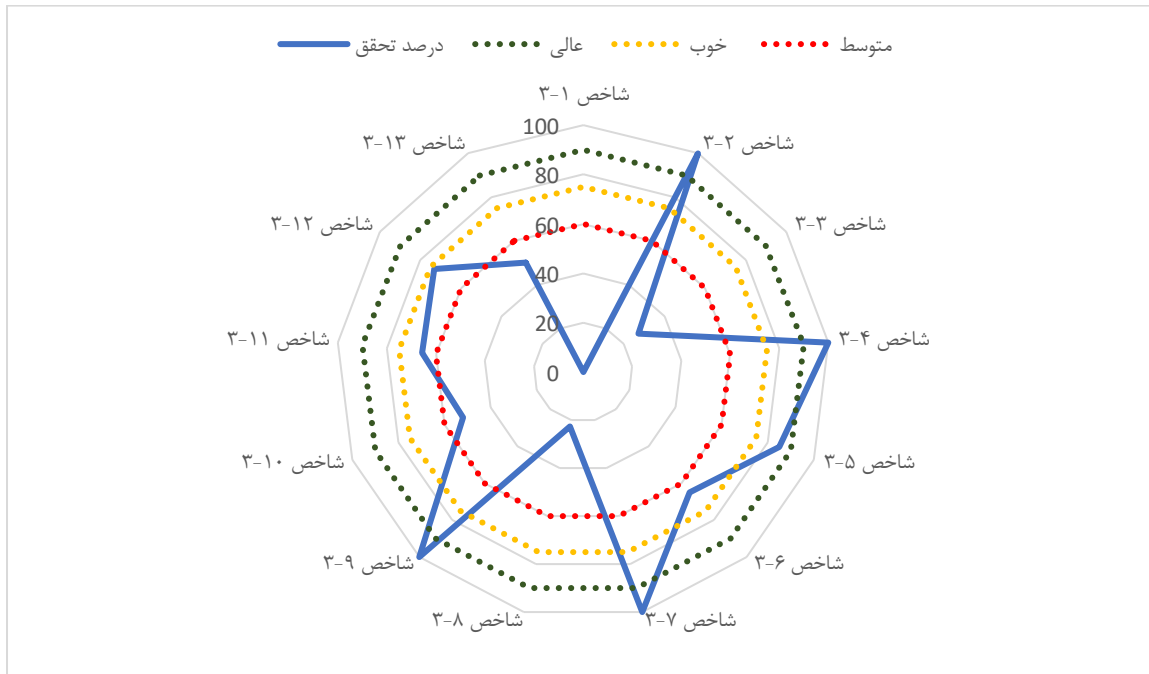
طبق اطلاعات جدول امتیازات، تعداد پنج شاخص از مجموع سیزده شاخص تعریف شده در محور مدیریت سرمایه انسانی امتیازاتی در سطح عالی و خوب را کسب نموده اند. اما سایر شاخص ها با توجه به میزان امتیاز کسب شده نیازمند بهبود و ارتقاء می باشند. از جمله این شاخص ها می توان به برنامه ریزی نیروی انسانی با کسب 0 امتیاز از 12 و ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی با کسب امتیاز 4.93 از 18 و شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان با کسب امتیاز 4.5 از 20 از سقف امتیاز تعیین شده، اشاره نمود که تلاش و توجه زیادی برای ارتقاء عملکرد را می طلبند.

شاخص ارزشیابی عملکرد کارکنان و نیازسنجی و طراحی برنامه های آموزشی و اصلاح و بازنگری مشاغل نیز با صرف زمان بیشتر و انجام اقدامات موثر در راستای تحقق و تهیه مستندات مربوطه می تواند بهبود یابد.



درصد تحقق شاخص ها در محور مدیریت سرمایه انسانی

نمودار ذیل میزان تحقق اهداف تعیین شده هر یک از شاخص های سیزده گانه در محور مدیریت سرمایه انسانی طی دوره ارزیابی 1399 را نشان می دهد.



نمودار نامنتظم ایجاد شده بیانگر میزان تحقق ناهمگون شاخص های ارزیابی در محور مدیریت سرمایه انسانی است. به عبارت دیگر اگرچه عملکرد تعدادی از شاخص ها در این محور در حد عالی و یا خوب بوده است اما به همان نسبت نیز برخی از شاخص ها مورد غفلت قرار گرفته اند. بر همین اساس مشاور توصیه می کند اقدامات لازم در راستای بهبود عملکرد در این شاخص ها و ارتقاء امتیاز آنها در دوره ارزیابی 1399 انجام شود:

اصلاح و بازنگری مشاغل

- اصلاح و بازنگری مشاغل اختصاصی
- بازنگری پست های سازمانی به منظور انطباق عناوین پست ها با عناوین مشاغل اختصاصی ابلاغی
- بازنگری پست های سازمانی به منظور انطباق عناوین پست ها با عناوین مشاغل عمومی ابلاغی

برنامه ریزی نیروی انسانی

- ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی



شاخص برنامه ریزی نیروی انسانی بدون نیاز به مستند ارائه می شود. از سوی دیگر فرایند اجرایی آن در راستای تحقق شاخص ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی است لذا توصیه می شود پس از انجام اقدامات ذیل در جهت بهبود عملکرد، مستندات مربوطه به ازای شاخص ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی و توضیحات تفصیلی آن به ازای شاخص برنامه ریزی نیروی انسانی در طی دوره ارزیابی ارائه شود:

- مطالعه و تهیه گزارش تحلیل وضعیت موجود نیروی انسانی
- تهیه و تدوین تراز نیروی انسانی متناسب با کمبود یا مازاد نیروی انسانی از بعد کمی و کیفی در دو سطح واحدهای ستادی و واحدهای عملیاتی
- دریافت تأییدیه انتقالی، بازنشستگی و... نیروهای مازاد از سازمان اداری و استخدامی کشور
- تعیین تکلیف نیروهای اضافه بر نیاز (رسمی، پیمانی و قراردادی)
- تهیه گزارش ادواری (6 ماهه) از وضعیت سازماندهی نیروی انسانی و نتایج و دستاوردهای حاصله
- ارسال مشخصات افراد از طریق سامانه کارمند ایران جهت دریافت شناسه مربوطه
- تهیه نسخه نهایی سند برنامه نیروی انسانی و ارسال جهت تصویب به سازمان اداری و استخدامی
- تدوین برنامه های عملیاتی و تهیه گزارش اجرای آن ها در جهت سازماندهی نیروی انسانی و اهداف پیش بینی شده
- ارائه و بروزرسانی سند برنامه سه ساله نیروی انسانی مطابق با چهارچوب تعیین شده از سوی سازمان
- اجرای برنامه عملیاتی ارائه شده در سند برنامه نیروی انسانی در جهت ساماندهی نیروی انسانی دستگاه های اجرایی

▪ شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان

- تشکیل کمیته انتخاب و انتصاب مدیران و ارائه تصویر حکم اعضاء آن
- ارائه فرم پیشنهاد انتصاب مدیران جوان و یکی از مدیران خانم توسط کمیته انتخاب و انتصاب مدیران / سرمایه انسانی
- ارائه حکم کارگزینی به مدیر جوان و مدیر خانم متناسب پست مدیریتی پیشنهاد شده توسط بالاترین مقام دستگاه
- ارائه نمونه فرم اطلاعات فردی داوطلبان پست های مدیریتی برای جوانان و بانوان در دستگاه
- ارائه اظهار نظر کمیته انتخاب و انتصاب مدیران / سرمایه انسانی و تأیید پست پیشنهاد شده توسط داوطلب
- ارائه حکم کارگزینی به مدیر جوان و مدیر خانم متناسب پست مدیریتی داوطلب شده توسط بالاترین مقام دستگاه
- تهیه لیست جانشین پروری با رویکرد شایسته سالاری و بهره مندی از ظرفیت جوانان و بانوان
- تهیه لیست اسامی بانوان دارای پستهای مدیریتی با تأیید کمیته سرمایه انسانی در دو سال اخیر
- تهیه لیست اسامی جوانان دارای پستهای مدیریتی با تأیید کمیته سرمایه انسانی در دو سال اخیر



▪ اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

- تهیه گزارش مدیریتی از برگزاری دوره های آموزشی اجرا شده برای مدیران و کارکنان
- تهیه بانک اطلاعات مدرسان واجد صلاحیت تدریس
- صدور گواهینامه آموزشی به تفکیک مدیران و کارمندان به ازای دوره های آموزشی برگزار شده
- تهیه گزارش تحلیلی از اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده
- معرفی افراد واجد شرایط برای بورس های آموزشی در صورت تخصیص سهمیه

▪ نیازسنجی و طراحی برنامه های آموزشی

- تهیه و ارائه فهرست مشاغل اختصاصی مصوب
- نیازسنجی و بازطراحی استانداردهای آموزشی مشاغل اختصاصی مصوب به تفکیک مشاغل
- تهیه و ارائه فهرست دوره های آموزشی به تفکیک مشاغل
- تهیه شناسنامه آموزشی به تفکیک مشاغل
- تهیه شناسنامه آموزشی برای شاغلین و تشکیل بانک اطلاعاتی به ازای کلیه شاغلین
- تهیه و ارائه برنامه آموزشی مصوب برای مدیران و کارکنان به تفکیک ستاد و واحدهای استانی
- اعلام برنامه آموزشی سالانه کارکنان به واحدهای استانی

▪ اجرا و ارزشیابی دوره های آموزشی مدیران و کارکنان

- تهیه گزارش مدیریتی از برگزاری دوره های آموزشی اجرا شده برای مدیران و کارکنان
- تهیه بانک اطلاعات مدرسان واجد صلاحیت تدریس
- صدور گواهینامه آموزشی به تفکیک مدیران و کارمندان به ازای دوره های آموزشی برگزار شده
- تهیه گزارش تحلیلی از اثربخشی دوره های آموزشی برگزار شده
- بکارگیری مدرسان دارای "گواهینامه های مدرسی" در برگزاری دوره های آموزشی
- معرفی افراد واجد شرایط برای بورس های آموزشی در صورت تخصیص سهمیه

فصل پنجم

عملکرد در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری



توزیع شاخص های عدم مصداق در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری

در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری در دوره ارزیابی 1399 تعداد 4 شاخص تعریف شده است که تمام این شاخص ها در ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مصداق بوده و مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفته است.

عملکرد در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری

با توجه به این که محور مدیریت بهره‌وری نظام عملکرد در این دوره معرفی شده، نمی‌توان نتایج این دوره ارزیابی را با دوره های گذشته در این محور خاص مقایسه نمود! وضعیت ستاد کانون پرورش فکری کودکان در این محور خوب بوده است و از 65 امتیاز ممکن، 80.76٪ از آن محقق شده است.

وضعیت امتیاز مکتسبه در محور بهره‌وری نظام اداری به تفکیک شاخص های ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
4-1	استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه های اجرایی کشور	20	20	-	-	1	5
4-2	اجرای برنامه مدیریت سبز	20	20	-	-	15.4	77
4-3	اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده	15	10	-	-	10	100
4-4	اجرای حسابداری تعهدی	10	10	-	-	5.78	57.75

کمترین امتیاز مکتسبه متعلق به شاخص استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی کشور با امتیاز یک می‌باشد.

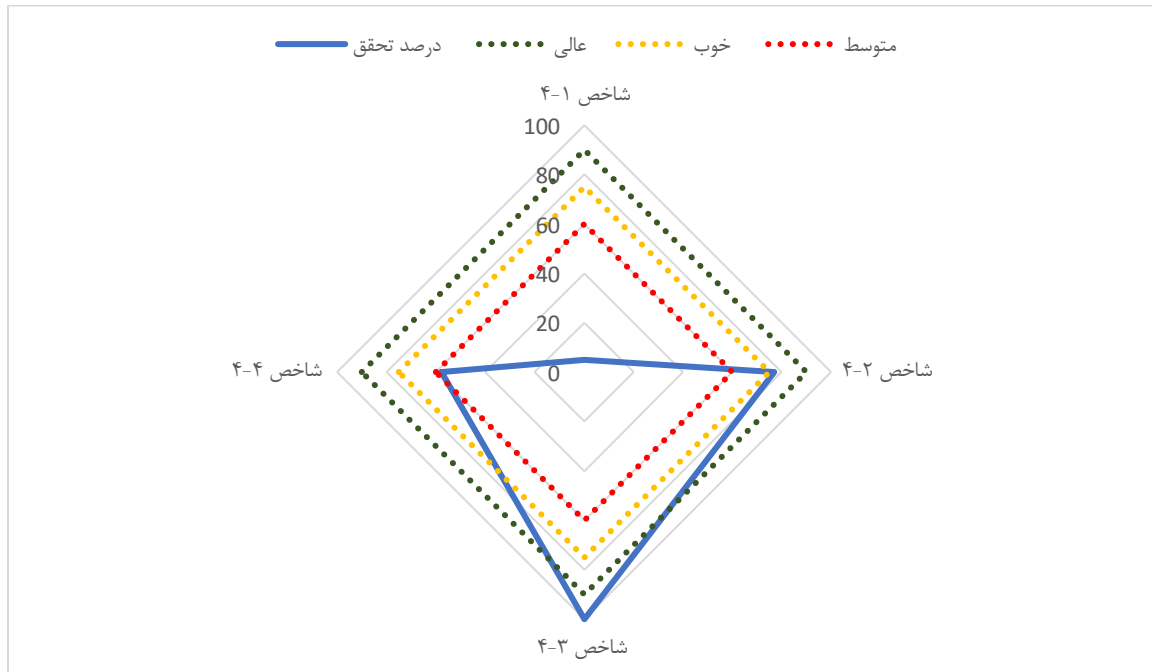
در شاخص اداره واحدهای اجرایی به روش قیمت تمام شده اگرچه 2 نماگر آن در این دوره ارزیابی عدم مصداق شده است اما توانسته است از کل 10 امتیاز، تمام آن را کسب نماید.

کسر ۴.۲۲ امتیاز در شاخص اجرای حسابداری تعهدی که دارای عملکرد ضعیفی بوده است، ناشی از نماگرهای ارسال صورت‌های مالی منطبق با استانداردهای حسابداری بخش عمومی در مهلت مقرر به وزارت امور اقتصادی و دارایی، ارسال به موقع گزارش/گزارش های سالانه بدهی‌ها و مطالبات بابت منابع عمومی و داخلی (حسب مورد) در مواعید مقرر از طریق سامانه مدیریت اطلاعات بدهی‌ها و مطالبات دولت و کیفیت ارایه گزارش/گزارش های سالانه بدهی‌ها و مطالبات بابت منابع عمومی و داخلی (حسب مورد) در مواعید مقرر از طریق سامانه مدیریت اطلاعات بدهی‌ها و مطالبات دولت است.



درصد تحقق شاخص ها در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری

درصد تحقق شاخص های مصداق دار در محور مدیریت بهره‌وری نظام اداری توسط سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در دوره ارزیابی 1399 بر اساس نمودار ذیل قابل مشاهده است.



بر اساس نمودار فوق، شاخص های 4-2 و 4-3 به ترتیب دارای عملکرد خوب و عالی هستند. با این حال می بایست در جهت تقویت و حفظ وضعیت کنونی تلاش شود. مشاور همچنین توصیه می کند که اقدامات ذیل به منظور ارتقاء امتیاز در شاخص های نیازمند بهبود صورت گیرد:

▪ استقرار چرخه بهره‌وری در دستگاه‌های اجرایی کشور

- ایجاد ساختار تشکیلات رسمی و پیشبینی موضوع بهره‌وری
- تشکیل مستمر جلسات شورای مدیریت بهره‌وری
- تعیین کارگروه های تخصصی بهره‌وری
- تدوین برنامه‌های عملیاتی دستگاه برای ارتقای بهره‌وری در اهداف کلان سازمان
- تشکیل دوره های آموزشی مرتبط

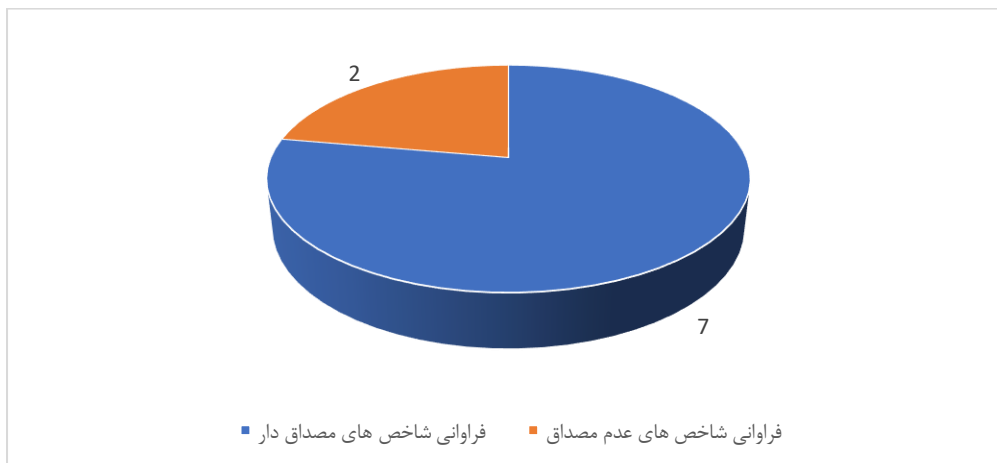
فصل ششم

عملکرد در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقاء سلامت اداری و صیانت
از حقوق مردم در نظام اداری



توزیع شاخص های عدم مصداق در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

سهم شاخص های عدم مصداق دوره ارزیابی 1399 در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری در ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان بر اساس نمودار ذیل مشخص می شود.



با توجه به اطلاعات نمودار، دو شاخص رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد و ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری با سهم 22.22 درصدی در این محور عدم مصداق شده و سایر شاخص ها در این دوره ارزیابی در سطح سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان مصداق دار بوده و مورد ارزیابی قرار گرفته است.

به عبارت دیگر از مجموع 240 امتیاز تعریف شده در این محور، 85.41٪ آن (معادل 205 امتیاز) مصداق دار بوده و 35 امتیاز مربوط به شاخص عدم مصداق بوده است.

عملکرد در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری

با توجه به این که محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری در این دوره معرفی شده، نمی توان نتایج این دوره ارزیابی را با دوره های گذشته در این محور خاص مقایسه نمود. وضعیت ستاد کانون پرورش فکری کودکان در این محور متوسط بوده است و از 206 امتیاز ممکن، 64٪ از آن محقق شده است.



وضعیت امتیاز مکتسبه در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم
در نظام اداری

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
5-1	ارتقا سلامت نظام اداری	35	35	-	-	20.4	58.29
5-2	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	55	55	-	-	25.65	46.64
5-3	ارتقاء کیفیت بازرسی در نظام اداری	45	45	-	-	24.5	54.44
5-4	افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری	25	25	-	-	22	88
5-5	رسیدگی به ارتباطات مردمی در بستر سامد	15	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
5-6	ارتباطات مردم و دولت در بستر سامد	20	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق	عدم مصداق
5-7	اجرای مفاد نظام نامه مدیریت توسعه فرهنگ سازمانی	25	25	-	-	15	60
5-8	ترویج فرهنگ ایثار و شهادت	10	10	-	-	8.5	85
5-9	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	10	10	-	-	6	60

با توجه به جدید بودن شاخص ارتقا کیفیت بازرسی در نظام اداری در دوره ارزیابی ۱۳۹۹، به نظر می رسد دستگاه عملکرد قابل قبولی ارائه کرده و توانسته است امتیاز متوسط در این شاخص کسب نماید.

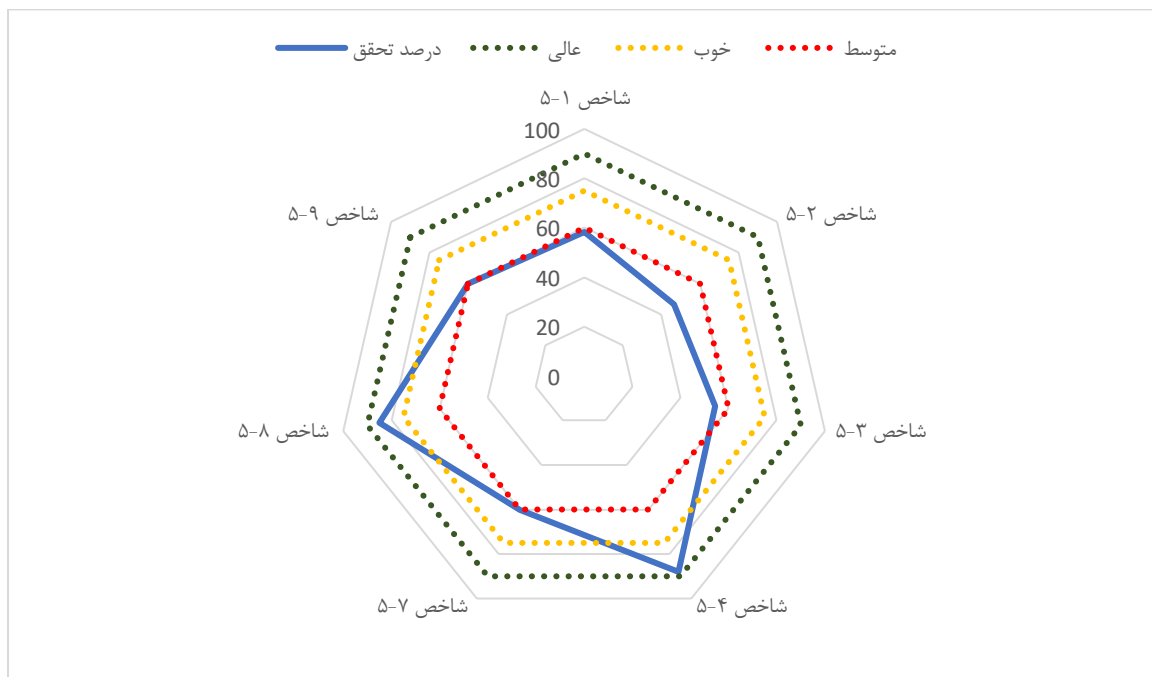
عملکرد ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در شاخص های افزایش اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری و ترویج فرهنگ ایثار و شهادت نسبت به دیگر شاخص ها بهتر بوده است و امتیاز قابل قبولی را کسب کرده.



درصد تحقق شاخص ها در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم

در نظام اداری

تحقق شاخص ها در محور توسعه فرهنگ سازمانی، ارتقا سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در نظام اداری در دوره ارزیابی 1399 بر اساس نمودار ذیل قابل مشاهده و مقایسه است.



همان طور که در نمودار مشخص است شاخص 4-5 دارای وضعیت نسبتا عالی است و شاخص 5-8 در وضعیت خوبی قرار دارد اما سایر شاخص ها در محدوده خارج از عملکرد متوسط قرار گرفته‌اند. بر همین اساس توصیه های لازم جهت بهبود عملکرد این شاخص ها ارائه می شود:

▪ ارتقا سلامت نظام اداری

- تدوین و تأیید برنامه های کمیته سلامت اداری در سطح ملی و استانی توسط اعضاء کمیته سلامت اداری
- اجرای تمام یا بخشی از برنامه های سلامت اداری مصوب در کمیته سلامت اداری و ارائه مستندات مربوطه
- نصب صندوق دریافت شکایات و انتقادات و پیشنهادات در محل سازمان
- شناسایی، الویت بندی و مستندسازی نقاط آسیب پذیر و گلوگاه های شناسایی شده در سازمان
- معرفی یک فرایند اجرایی احتمالی دارای گلوگاه در سازمان و انجام اقدامات اصلاحی مناسب جهت رفع آن



- شناسایی و گزارش موارد فساد اداری احتمالی به مقامات مافوق، مراجع اداری و قضایی و ارائه مستندات مربوطه
- پیگیری سامانه سامد و دریافت گزارشات مردمی (پیگیری حداقل یک نمونه شکایت در صورت وجود و ارائه مستندات پاسخگویی به آن تا مرحله حصول نتیجه نهایی)
- انتشار گزارش آماری عملکرد در مورد قانون دسترسی آزاد اطلاعات
- تهیه و ارائه گزارش ارزیابی عملکرد بازرسان ماده 91 و 92 در طی دوره ارزیابی
- تهیه و ارائه گزارش ارزیابی سلامت اداری با سنجش های مربوطه در دوره ارزیابی
- برگزاری دوره های آموزشی مرتبط با سلامت اداری و جلوگیری از فساد
- اطلاع رسانی به کارکنان و ارباب رجوع در مورد قوانین و بخشنامه های سلامت اداری و مقابله با فساد در سایت و تابلو اعلانات و ارائه تصاویر مربوطه

■ صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری

- انجام اقدامات و تمهیدات لازم در خصوص تکريم ارباب رجوع و رفتار محترمانه با مراجعین در سازمان مانند ایجاد جو حاکی از احترام در محیط اداری، تلاش جهت کاهش شکایات ثبت شده با موضوع رفتار و ادبیات غیر محترمانه با شهروندان
- الکترونیکی کردن فرایندهای ارائه خدمات دستگاه، تجمیع فرایندهای اداری ارائه دهنده خدمات در پنجره واحد، امکان استفاده توانخواهان از سامانه های الکترونیکی دستگاه، افزایش کیفیت و دسترسی آسان شهروندان به تارنما، پیش بینی امکانات و تسهیلات فیزیکی برای مراجعه کنندگان، کاهش متوسط زمان ارائه خدمت، تعبیه سامانه های نوبت دهی و اعلام زمان انتظار مراجعه کنندگان به منظور دسترسی آسان و سریع مراجعین به خدمات دستگاه
- برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان با موضوع صیانت از حقوق شهروندان
- تنقیح و بروزرسانی مقررات مربوط به انجام وظایف دستگاه
- رعایت الزامات عدم وجود شرایط اجحاف آمیز در تنظیم قراردادهای دستگاه
- وضع قوانین و دستورالعمل های مناسب در راستای عملی نمودن امکان جبران خسارات وارده احتمالی به مراجعین
- ایجاد امکان دسترسی به اطلاعات عملکردی و بسترسازی جهت دریافت انتقادات و پیشنهادات مردم (دریافت نظرات مردمی و بررسی آن ها، ارائه گزارشات آمار و اطلاعات عملکرد به شهروندان، وجود برنامه دیدار منظم و دوره ای مدیران با شهروندان و اجرای آن، برگزاری جلسات پرسش و پاسخ با اصحاب رسانه به صورت دوره ای)
- تلاش در جهت اجرایی نمودن تصویب نامه حقوق شهروندی در نظام اداری در سطح سازمان و ارائه مستندات مرتبط

فصل هفتم

عملکرد در محور نظارت و ارزیابی



توزیع شاخص های عدم مصداق در محور نظارت و ارزیابی

در محور نظارت و ارزیابی در دوره ارزیابی 1399 تعداد 2 شاخص تعریف شده است که تمام این شاخص ها در ستاد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مصداق بوده و مورد سنجش و ارزیابی قرار گرفته است.

عملکرد در محور نظارت و ارزیابی

با توجه به این که محور نظارت و ارزیابی در این دوره معرفی شده و تمام شاخص های آن جدید می باشد، نمی توان نتایج این دوره ارزیابی را با دوره های گذشته در این محور خاص مقایسه نمود! وضعیت ستاد کانون پرورش فکری کودکان در این محور عالی بوده است و از 130 امتیاز ممکن، 90٪ از آن محقق شده است.

وضعیت امتیاز مکتسبه در محور نظارت و ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	سقف امتیاز مصداق دار	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
1-6	استقرار نظام مدیریت عملکرد دستگاه اجرایی	80	80	-	-	69	86.25
2-6	تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه	50	50	-	-	48	96

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان به ازای شاخص های محور نظارت و ارزیابی، در مجموع عملکرد عالی داشته است. اما لازم به توضیح است که تمام نماگرهای شاخص استقرار نظام مدیریت عملکرد دستگاه اجرایی عملکرد عالی را داشته اند به جز نماگر اجرای برنامه ملی توسعه آمار کشور و مدرن سازی نظام آماری که در آن فقط 55٪ امتیاز محقق شده است.

همچنین تمام نماگرهای شاخص تهیه و تدوین گزارش ارزیابی استراتژیک دستگاه عملکرد 100٪ داشته اند به جز نماگر میزان اجرایی شدن مصوبات شورای راهبری توسعه مدیریت که 80٪ امتیاز آن محقق شده است.

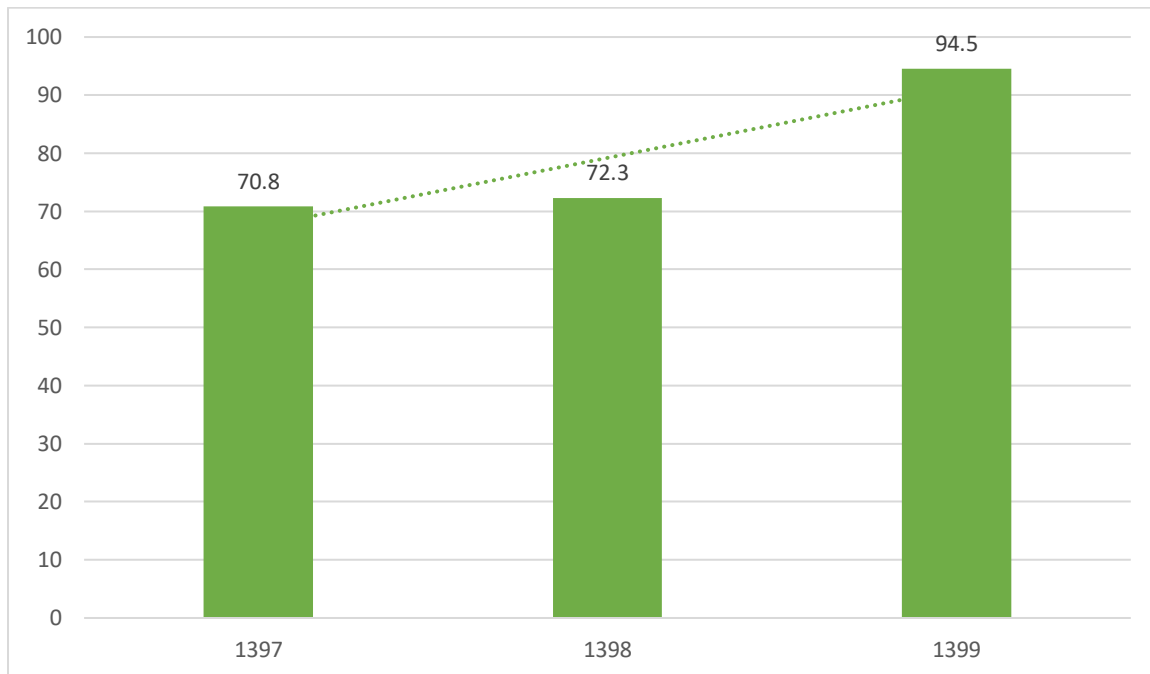
فصل هشتم

عملکرد در محور خدمات فرهنگی



نمودار مقایسه عملکرد در محور خدمات فرهنگی (دوره ارزیابی 1397 و 1398 و 1399)

نمودار ذیل درصد تحقق شاخص های اختصاصی در محور خدمات فرهنگی طی سه دوره ارزیابی اخیر در جشنواره شهیدرجایی را نشان می دهد.



نمودار مقایسه ای فوق حاکی از آن است که عملکرد دستگاه در تحقق شاخص های ارزیابی محور خدمات فرهنگی در سال های 1397 و 1398 تقریباً برابر بوده اما در سال 1399 رشد قابل توجه 22.2٪ نسبت به دوره قبل داشته است و در سطح عالی ارزیابی می شود. رشد قابل ملاحظه سازمان در این محور نشان دهنده برنامه ریزی و هدف گذاری در این زمینه بوده است.



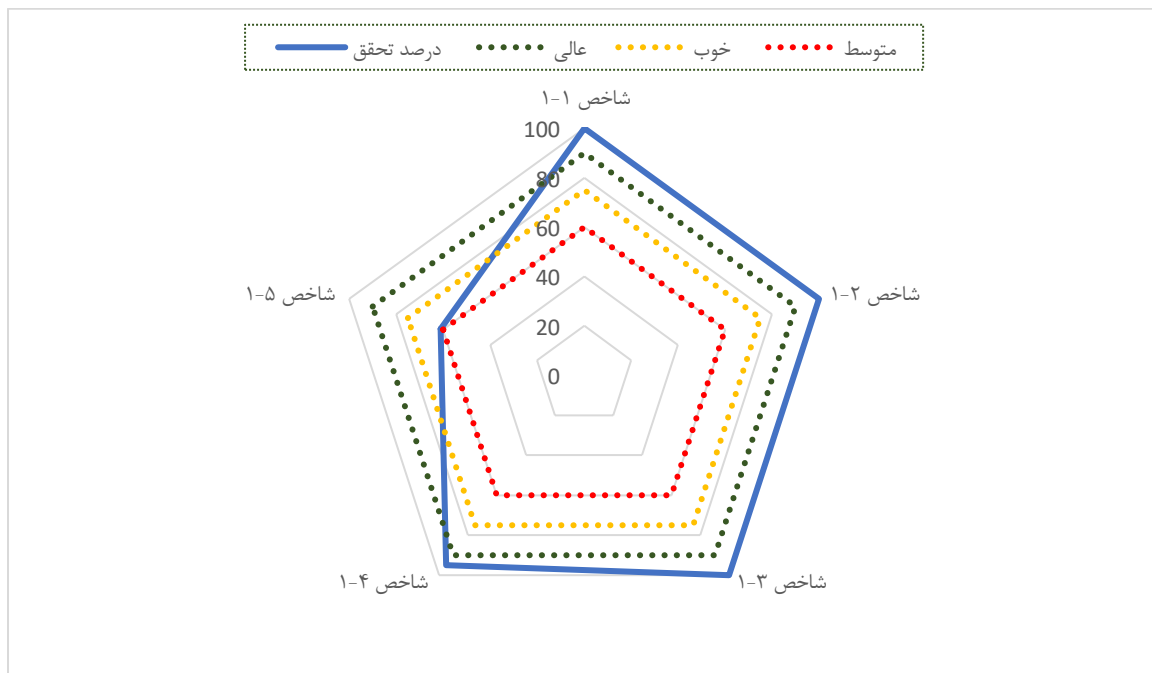
وضعیت امتیاز مکتسبه و درصد تحقق در محور خدمات فرهنگی به تفکیک شاخص های ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
1-1	نسبت فروش کتاب به تولید کتاب	150	80	80.7	150	100
1-2	مجموع تعداد سرگرمی سازنده و اسباب بازی تولید شده	100	70000	89280	100	100
1-3	تعداد جوایز کسب شده توسط تولیدات کانون در جشنواره های ملی و بین المللی	50	12	20	50	100
1-4	تعداد جوایز کسب شده توسط اعضاء کانون در جشنواره های ملی و بین المللی	50	100	95	47.5	95
1-5	متوسط تعداد مخاطب هر نمایش صحنه ای کانون	50	75	45.8	30.53	61.06

امتیازات مکتسبه و درصد تحقق شاخص های اختصاصی ارزیابی محور خدمات فرهنگی بیانگر آن است که عملکرد کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در شاخص ها به جز شاخص متوسط تعداد مخاطب هر نمایش صحنه ای کانون عالی بوده است. در شاخص ذکر شده تنها 61.06٪ امتیاز محقق شده است که عملکردی متوسط را نشان می دهد.

درصد تحقق شاخص ها در محور خدمات فرهنگی

تحقق شاخص ها در محور خدمات فرهنگی در دوره ارزیابی 1399 بر اساس نمودار ذیل قابل مشاهده و مقایسه است.



فصل نهم

عملکرد در محور توسعه فعالیتها بر بستر الکترونیک



عملکرد در محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک

با توجه به این که محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک در این دوره معرفی شده، نمی‌توان نتایج این دوره ارزیابی را با دوره‌های گذشته در این محور خاص مقایسه نمود! وضعیت ستاد کانون پرورش فکری کودکان در این محور عالی بوده است و از 600 امتیاز، 93.7٪ از آن محقق شده است.

وضعیت امتیاز مکتسبه و درصد تحقق در محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک به تفکیک شاخص‌های ارزیابی

شناسه شاخص	عنوان شاخص	سقف امتیاز	هدف	عملکرد	امتیاز مکتسبه	درصد تحقق
2-1	تعداد عضو جذب شده در کانون مجازی (www.KPF.ir)	150	41.06	72.20	150	100
2-2	متوسط دفعات مراجعه هر بازدیدکننده به سامانه کانون مجازی	100	16	9.35	58.44	58.43
2-3	عداد کارگاه‌های فرهنگی، هنری و ادبی برگزار شده برای اعضا کانون مجازی	100	1400	2033	100	100
2-4	آموزش برگزار شده برای اعضا در کانون مجازی	200	120000	218136	200	100
2-5	تعداد محتوا تولید شده برای پیک امید مجازی	50	1600	1740	50	100

امتیازات مکتسبه و درصد تحقق شاخص‌های اختصاصی ارزیابی محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک در جشنواره شهید رجایی دوره 1399، بیانگر آن است که عملکرد سازمان مرکزی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان در اجرای اکثر این شاخص‌ها در وضعیت عالی قرار دارد. اما صرف دقت و تلاش بیشتر برای بهبود عملکرد شاخص متوسط دفعات مراجعه هر بازدیدکننده به سامانه کانون مجازی که در ناحیه عملکردی متوسط است، همراه با حفظ عملکرد سایر شاخص‌ها می‌تواند منجر به کسب امتیاز کامل محور توسعه فعالیت‌ها بر بستر الکترونیک در دوره ارزیابی 1400 شود.